

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN DEKOMANN B.V.

Versie 2026

Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle door Dekomann B.V. te verrichten werkzaamheden, waar het de levering van diensten en/of goederen betreft. De werkzaamheden van Dekomann B.V. betreffen voornamelijk grafische nabewerking, kartonproducten en aanverwante dienstverlening. Deze leveringsvoorwaarden zijn opgesteld voor overeenkomsten tussen Dekomann B.V. en professionele zakelijke opdrachtgevers (B2B). Dekomann B.V. is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten die na de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden worden gesloten.

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Dekomann

Dekomann B.V., gevestigd te Boxtel.

Opdrachtgever

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met Dekomann een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.

Overeenkomst

Iedere overeenkomst tussen Dekomann en opdrachtgever betreffende de levering van producten, het verrichten van werkzaamheden of het leveren van diensten.

Producten

Alle door Dekomann geproduceerde of geleverde kartonproducten, halffabricaten, verpakkingsoplossingen, pallets, dragers en overige producten.

Diensten

Alle door Dekomann uitgevoerde werkzaamheden, waaronder, maar niet beperkt tot, grafische nabewerking, stansen, vouwen, verlijmen, assembleren, verpakken, logistieke dienstverlening en overige overeengekomen werkzaamheden.

Offerte

Iedere aanbieding of prijsopgave van Dekomann.

Schriftelijk

Onder schriftelijk wordt tevens verstaan communicatie per e-mail, via een digitaal

klantportaal of via een andere door partijen overeengekomen elektronische communicatiemethode.

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen, diensten en overige rechtsbetrekkingen tussen Dekomann en opdrachtgever.
 2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk door Dekomann zijn bevestigd.
 3. Algemene (inkoop)voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn uitsluitend van toepassing indien Dekomann deze vooraf schriftelijk heeft aanvaard. Een dergelijke aanvaarding geldt uitsluitend voor de betreffende overeenkomst.
 4. Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die de bedoeling daarvan zoveel mogelijk benadert.
 5. Indien tussen de overeenkomst en deze Algemene Leveringsvoorwaarden verschil bestaat, prevaleert de overeenkomst voor zover het de betreffende afwijking betreft.
 6. Bij verschillen tussen de Nederlandse tekst en een vertaling is uitsluitend de Nederlandse tekst bindend.
-

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Dekomann zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De geldigheidsduur bedraagt dertig (30) dagen na offertedatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Kennelijke schrijf-, reken-, zet- of calculatiefouten in offertes, prijslijsten of andere documenten binden Dekomann niet.
3. Offertes zijn gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte gegevens. Dekomann mag uitgaan van de juistheid en volledigheid daarvan en is niet gehouden deze inhoudelijk of technisch te controleren.
4. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle verstrekte gegevens, ontwerpen, bestanden, tekeningen, modellen, monsters en overige informatie juist zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Dekomann volledig tegen alle aanspraken van derden die hieruit voortvloeien.
5. Een samengestelde offerte verplicht Dekomann niet tot levering van een gedeelte van de aangeboden prestaties tegen een evenredig deel van de geoffreerde prijs.

Artikel 4 – Totstandkoming en wijziging van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand:
 - a. door schriftelijke of digitale aanvaarding van een offerte;
 - b. door schriftelijke of digitale opdrachtbevestiging door Dekomann;
 - c. doordat Dekomann met instemming van opdrachtgever een aanvang maakt met de uitvoering van de opdracht.
2. Mondelinge toezeggingen of afspraken zijn uitsluitend bindend nadat deze schriftelijk of digitaal door Dekomann zijn bevestigd.
3. Wijzigingen of aanvullingen op een overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Dekomann zijn bevestigd.
4. Dekomann is niet verplicht wijzigingen van een opdracht te accepteren. Indien een wijziging wordt geaccepteerd, is Dekomann gerechtigd de overeengekomen prijs, levertijd en overige voorwaarden dienovereenkomstig aan te passen.
5. Opdrachtgever kan een opdracht uitsluitend annuleren tegen volledige vergoeding van alle door Dekomann B.V. reeds gemaakte kosten en geleden schade waaronder winstderving.

Artikel 5 – Prijzen, prijswijzigingen en meerwerk

1. Alle prijzen zijn vermeld in euro's en zijn exclusief omzetbelasting (btw), verpakking, transport, verzekering, invoerrechten en overige heffingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de offerte geldende kostprijsfactoren.
3. Dekomann is gerechtigd de overeengekomen prijs aan te passen indien na het sluiten van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden optreden waarop Dekomann redelijkerwijs geen invloed heeft. Hieronder worden onder meer verstaan stijgingen van prijzen van karton, grondstoffen, energie, lonen, transportkosten, verpakkingsmaterialen, belastingen, invoerrechten, overheidsheffingen, valutakoersen, overheidsmaatregelen of andere kostprijsverhogende factoren.
4. Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd of verzwagd door omstandigheden die aan opdrachtgever zijn toe te rekenen, is Dekomann gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Onder meerwerk wordt onder andere verstaan:
 1. Wijzigingen van de opdracht
 2. Aanvullende bewerkingen
 3. Extra handling of verpakking
 4. Herstelwerkzaamheden als gevolg van onjuiste of onvolledige aanlevering
 5. Extra werkzaamheden als gevolg van gewijzigde instructies van opdrachtgever
6. Meerwerk wordt afzonderlijk gefactureerd tegen de op dat moment geldende tarieven, tenzij partijen vooraf schriftelijk anders zijn overeengekomen.

7. Een wijziging van de opdracht kan tevens leiden tot aanpassing van de overeengekomen levertijd.
 8. Spoedopdrachten worden uitsluitend uitgevoerd indien dit organisatorisch mogelijk is. Deze kunnen leiden tot spoedtoeslagen.
-

Artikel 6 – Betaling

1. Facturen dienen te worden voldaan binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 2. Opdrachtgever is niet gerechtigd betalingen op te schorten of te verrekenen.
 3. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en vanaf de vervaldatum van de factuur een rente van 1,5% per maand over het opeisbare bedrag verschuldigd, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd is.
 4. Alle werkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die voortvloeien uit niet-tijdige betaling komen voor rekening van opdrachtgever.
 5. Dekomann is gerechtigd om werkzaamheden en/of leveringen in delen te factureren.
 6. Dekomann is te allen tijde gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of aanvullende zekerheid voor betaling te verlangen. Zolang opdrachtgever hieraan niet voldoet, is Dekomann gerechtigd haar verplichtingen op te schorten.
 7. Indien opdrachtgever in verzuim verkeert, worden alle openstaande vorderingen van Dekomann onmiddellijk opeisbaar.
 8. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst in mindering op verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de oudste openstaande facturen, ongeacht of opdrachtgever bij de betaling vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
-

Artikel 7 – Levering, transport en eigendomsvoorbehoud

1. Levering vindt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, plaats af fabriek (Ex Works), Boxtel.
2. Indien Dekomann op verzoek van opdrachtgever het transport verzorgt, geschiedt dit voor rekening en risico van opdrachtgever, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Het risico van verlies of beschadiging van de geleverde producten gaat over op opdrachtgever zodra deze aan opdrachtgever of aan de door opdrachtgever aangewezen vervoerder ter beschikking zijn gesteld.
4. Opdrachtgever is verplicht de producten onmiddellijk na gereedmelding af te nemen. Indien opdrachtgever dit nalaat, komen opslag-, handling- en overige daardoor ontstane kosten volledig voor zijn rekening.
5. Alle door Dekomann geleverde producten blijven eigendom van Dekomann totdat opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn verplichtingen uit de betreffende overeenkomst en eventuele daarmee samenhangende overeenkomsten.

6. Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, is opdrachtgever niet bevoegd de producten buiten de normale bedrijfsuitoefening te verpanden, bezwaren of anderszins aan derden over te dragen.
 7. Indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, is Dekomann gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten terug te nemen. Opdrachtgever verleent Dekomann desgevraagd toegang tot de betreffende locatie.
 8. Digitale bestanden worden geacht te zijn geleverd zodra deze door Dekomann via e-mail, een beveiligde downloadomgeving of een andere overeengekomen digitale methode aan opdrachtgever beschikbaar zijn gesteld.
-

Artikel 8 – Levertijden

1. Opgegeven levertijden zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat sprake is van een fatale termijn.
 2. De overeengekomen levertijd vangt eerst aan nadat:
 - de overeenkomst tot stand is gekomen;
 - alle benodigde bestanden, materialen, drukwerk, specificaties en goedkeuringen volledig zijn ontvangen;
 - en opdrachtgever heeft voldaan aan eventuele betalings- of zekerheidsverplichtingen.
 3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdige en volledige aanlevering van alle voor de uitvoering van de opdracht benodigde materialen, bestanden, gegevens en instructies.
 4. Indien opdrachtgever niet tijdig of onvolledig aanlevert, wordt de overeengekomen levertijd automatisch verlengd met de daardoor ontstane vertraging en de tijd die redelijkerwijs nodig is om de opdracht opnieuw in de productieplanning op te nemen.
 5. Dekomann is in dat geval niet aansprakelijk voor enige vertraging, directe of indirecte schade, contractuele boetes of aanspraken van derden die hiervan het gevolg zijn.
 6. Indien opdrachtgever wijzigingen in de opdracht aanbrengt nadat de uitvoering is gestart, is Dekomann gerechtigd de planning, levertijd en prijs overeenkomstig aan te passen.
 7. Indien opdrachtgever een versnelde uitvoering wenst nadat vertraging is ontstaan door omstandigheden die voor zijn rekening komen, zal Dekomann uitsluitend na overleg beoordelen of een spoedplanning mogelijk is. Artikel 5.8 is van overeenkomstige toepassing.
-

Artikel 9 – Controle, klachten en herstel

1. Opdrachtgever dient de geleverde producten en verrichte werkzaamheden onmiddellijk na levering of oplevering zorgvuldig te controleren.

2. Klachten met betrekking tot zichtbare gebreken dienen uiterlijk binnen acht (8) kalenderdagen na levering schriftelijk aan Dekomann te worden gemeld, onder vermelding van een duidelijke omschrijving van de klacht.
 3. Gebreken die bij een normale controle redelijkerwijs niet direct konden worden ontdekt, dienen onmiddellijk na ontdekking en uiterlijk binnen acht (8) dagen daarna schriftelijk te worden gemeld.
 4. Na het verstrijken van de in dit artikel genoemde termijnen wordt opdrachtgever geacht het geleverde volledig te hebben goedgekeurd en vervalt ieder recht op herstel, vervanging, ontbinding, prijsvermindering of schadevergoeding.
 5. Ingebruikname, verwerking, bewerking, doorlevering of anderszins in gebruik nemen van het geleverde geldt als onvoorwaardelijke acceptatie.
 6. Een klacht ontslaat opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen.
 7. Indien een klacht gegrond blijkt, zal Dekomann – uitsluitend naar eigen keuze – het betreffende product herstellen, vervangen of de daarvoor in rekening gebrachte factuur geheel of gedeeltelijk crediteren. Opdrachtgever heeft geen recht op enige andere vergoeding of schadevergoeding.
 8. Geringe afwijkingen in maatvoering, kleur, gewicht, materiaal, afwerking, constructie, verlijming, stanswerk, vouwlijnen, aantallen of overige productspecificaties vormen geen tekortkoming en geven geen recht op afkeuring of schadevergoeding, mits deze binnen de in de branche gebruikelijke productietoleranties blijven. Of sprake is van een geringe afwijking is ter beoordeling aan Dekomann.
 9. Bij kartonproducten zijn geringe afwijkingen als gevolg van materiaaleigenschappen, temperatuur, luchtvochtigheid of productieproces aanvaardbaar.
 10. Afwijkingen die geen wezenlijke invloed hebben op de normale bruikbaarheid van het geleverde geven opdrachtgever geen recht op afkeuring, ontbinding, prijsvermindering of schadevergoeding.
 11. Bij levering van maatwerk geldt uitsluitend de overeengekomen functionele specificatie als uitgangspunt.
-

Artikel 10 – Proeven, modellen en goedkeuring

1. Indien Dekomann een proef, model, monster, digitale proef, werktekening of ander controledocument aan opdrachtgever verstrekt, is opdrachtgever verplicht dit zorgvuldig en volledig te controleren op onder meer maatvoering, uitvoering, kleur, constructie, tekst, aantallen en overige specificaties.
 2. Goedkeuring door opdrachtgever, schriftelijk of digitaal, geldt als acceptatie van het ontwerp en de uitvoering. Dekomann is na deze goedkeuring niet aansprakelijk voor fouten of afwijkingen die opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen constateren.
 3. Indien opdrachtgever geen reactie geeft binnen de overeengekomen termijn, is Dekomann gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten totdat goedkeuring is ontvangen.
 4. Extra proefmodellen, aanvullende controles of wijzigingen na goedkeuring worden als meerwerk beschouwd en afzonderlijk in rekening gebracht.
-

Artikel 11 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door Dekomann ontwikkelde ontwerpen, technische oplossingen, werktekeningen, CAD-bestanden, productiemethoden, software, programmatuur, calculaties, offertes, stansvormen, constructies en overige productiemiddelen blijven uitsluitend eigendom van Dekomann, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het gebruiksrecht dat uit de overeenkomst voortvloeit.
 3. Opdrachtgever garandeert dat de door hem aangeleverde bestanden, ontwerpen, afbeeldingen, teksten, merken, modellen en overige materialen geen inbreuk maken op rechten van derden.
 4. Opdrachtgever vrijwaart Dekomann volledig tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van door opdrachtgever aangeleverde materialen of gegevens.
 5. Dekomann is gerechtigd de opdracht op te schorten indien gerede twijfel bestaat over de rechtmatigheid van de aangeleverde materialen.
-

Artikel 12 – Productiemiddelen

1. Alle door Dekomann vervaardigde of gebruikte productiemiddelen, waaronder stansvormen, stansmessen, mallen, tekeningen, CAD-bestanden, digitale constructies, software, programmatuur, hulpmiddelen, gereedschappen en overige productiemiddelen, blijven eigendom van Dekomann, ook indien hiervoor afzonderlijk kosten aan opdrachtgever zijn berekend.
 2. Dekomann is niet verplicht productiemiddelen of digitale bestanden aan opdrachtgever ter beschikking te stellen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 3. Dekomann bewaart productiemiddelen gedurende een door haar te bepalen redelijke termijn. Na afloop daarvan is Dekomann gerechtigd deze zonder voorafgaande kennisgeving te vernietigen of te verwijderen.
 4. Dekomann is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van productiemiddelen die na afloop van de bewaartermijn worden verwijderd.
-

Artikel 13 – Door opdrachtgever aangeleverde materialen, producten en bestanden

1. Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige, volledige en deugdelijke aanlevering van alle voor de uitvoering van de opdracht benodigde materialen, producten, drukwerk, karton, halffabricaten, bestanden, tekeningen, specificaties, labels, verpakkingsmaterialen en overige gegevens.

2. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit, geschiktheid en juistheid van alle aangeleverde materialen en gegevens. Dekomann is niet verplicht deze vooraf inhoudelijk, technisch of constructief te controleren.
 3. Dekomann mag erop vertrouwen dat de aangeleverde materialen geschikt zijn voor de overeengekomen bewerking en voldoet aan de door opdrachtgever gewenste toepassing.
 4. De verwerking van door opdrachtgever aangeleverde materialen geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever.
 5. Dekomann is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van:
 - a. verborgen gebreken in aangeleverde materialen;
 - b. onjuiste of onvolledige specificaties;
 - c. onvoldoende kwaliteit van aangeleverd drukwerk of karton;
 - d. eigenschappen van lijmen, coatings, inkten of andere door opdrachtgever aangeleverde materialen;
 - e. ongeschiktheid van het aangeleverde materiaal voor de overeengekomen bewerking.
 6. Dekomann is evenmin aansprakelijk voor beschadiging, vervorming, breuk, scheurvorming, kleurverandering, delaminatie, loslaten van verlijming of andere materiaaleigenschappen die tijdens een normale en vakkundige verwerking kunnen ontstaan, tenzij opdrachtgever aantoont dat deze uitsluitend zijn veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Dekomann.
 7. Eventuele uitval die binnen de gebruikelijke productietoleranties valt, wordt niet als tekortkoming aangemerkt.
 8. Restmaterialen, snijverlies en productieafval mogen door Dekomann worden afgevoerd, tenzij opdrachtgever vooraf schriftelijk heeft verzocht deze retour te ontvangen.
 9. Indien opdrachtgever verlangt dat Dekomann vooraf aanvullende controles of testen uitvoert op aangeleverde materialen, worden de hiermee gemoeide werkzaamheden als meerwerk beschouwd en afzonderlijk gefactureerd.
 10. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat de aangeleverde materialen naar het oordeel van Dekomann ongeschikt zijn voor een deugdelijke uitvoering van de opdracht, is Dekomann gerechtigd de werkzaamheden op te schorten totdat opdrachtgever passende vervangende materialen beschikbaar stelt. De hierdoor ontstane vertraging en extra kosten komen voor rekening van opdrachtgever.
 11. Indien opdrachtgever, ondanks een schriftelijke of digitale waarschuwing van Dekomann, verlangt dat de werkzaamheden worden uitgevoerd met door Dekomann als ongeschikt beoordeelde materialen of volgens door Dekomann afgeraden specificaties, geschiedt de uitvoering volledig voor risico van opdrachtgever. Dekomann is in dat geval niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan.
-

Artikel 14 – Overmacht

1. Dekomann is niet gehouden haar verplichtingen uit de overeenkomst na te komen indien zij daartoe wordt verhinderd als gevolg van overmacht.

2. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die buiten de redelijke invloed van Dekomann ligt en waardoor de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk of onredelijk bezwarend wordt. Hieronder worden onder meer verstaan:
 - brand, explosie, overstroming of andere calamiteiten;
 - oorlog, terrorisme, sabotage of onlusten;
 - pandemieën, epidemieën of overheidsmaatregelen;
 - stakingen of arbeidsonrust;
 - uitval van elektriciteit, internet, telecommunicatie of ICT-systemen;
 - cyberaanvallen, ransomware, hacking of andere digitale verstoringen;
 - machinebreuk of langdurige technische storingen;
 - transportproblemen of vertragingen bij vervoerders;
 - tekortkomingen of overmacht van leveranciers;
 - schaarste aan grondstoffen, karton, lijmen, verpakkingsmaterialen of andere noodzakelijke productiemiddelen;
 - overige omstandigheden die redelijkerwijs buiten de invloed van Dekomann liggen.
 3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Dekomann opgeschort voor de duur van de overmacht.
 4. Indien de overmacht langer duurt dan dertig (30) dagen, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te beëindigen, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.
 5. Reeds uitgevoerde werkzaamheden, gemaakte kosten en geleverde producten mogen door Dekomann afzonderlijk worden gefactureerd.
-

Artikel 15 – Beveiliging, digitale communicatie en gegevens

1. Dekomann treft passende organisatorische en technische maatregelen om haar bedrijfsprocessen, digitale systemen en gegevens zoveel mogelijk te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang en cybercriminaliteit.
2. Digitale communicatie, waaronder e-mail, bestandsuitwisseling en communicatie via klantportalen of cloudomgevingen, vindt plaats via algemeen gebruikte communicatiemiddelen. Dekomann kan de volledige veiligheid daarvan niet garanderen.
3. Dekomann is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van:
 - onderschepping van digitale communicatie;
 - hacking, phishing, malware, ransomware of andere cyberincidenten;
 - storingen bij internet-, cloud- of telecomproviders;
 - verlies of beschadiging van digitale bestanden tijdens elektronische verzending of opslag;
 - onjuist gebruik van digitale bestanden door opdrachtgever of derden.
4. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het controleren van ontvangen digitale bestanden, tekeningen, proefmodellen en overige digitale informatie voordat deze worden gebruikt of verder worden verwerkt.

5. Partijen zullen elkaar onverwijld informeren indien zich een beveiligingsincident voordoet dat van invloed kan zijn op de uitvoering van de overeenkomst.
 6. Een opdracht, wijziging, goedkeuring van een proef, akkoord op een offerte of andere verklaring die per e-mail of via een door partijen gebruikte digitale omgeving wordt verzonden, geldt als rechtsgeldig en bindend.
-

Artikel 16 – Verwerking van persoonsgegevens

1. Voor zover Dekomann bij de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, zal zij deze verwerken overeenkomstig de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
 2. Partijen erkennen dat opdrachtgever in beginsel verantwoordelijk is voor de persoonsgegevens die hij aan Dekomann verstrekt.
 3. Dekomann verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor:
 - de uitvoering van de overeenkomst;
 - het onderhouden van de klantrelatie;
 - de financiële administratie;
 - het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
 4. Dekomann zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.
 5. Indien de aard van de werkzaamheden daartoe aanleiding geeft en Dekomann optreedt als verwerker in de zin van de AVG, zullen partijen desgewenst een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten.
 6. Dekomann bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn een langere opslag vereist.
 7. Opdrachtgever vrijwaart Dekomann voor aanspraken van derden die voortvloeien uit een onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens waarvoor opdrachtgever verantwoordelijk is.
-

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van Dekomann is beperkt tot vergoeding van uitsluitend de directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten voor herstel of vervanging van het ondeugdelijk geleverde;

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de directe schade;
 - de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van directe schade.
 - 3. Dekomann is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval wordt verstaan:
 - gevolgschade;
 - bedrijfsstagnatie;
 - productieverlies;
 - winst- of omzetsderving;
 - gemiste besparingen;
 - reputatieschade;
 - contractuele boetes;
 - aanspraken van derden;
 - kosten van terugroepacties;
 - schade als gevolg van stilstand of vertraging.
 - 4. Iedere aansprakelijkheid van Dekomann is beperkt tot maximaal het factuurbedrag (exclusief btw) van de werkzaamheden of leveringen waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
 - 5. Indien de schade mede is veroorzaakt door onjuiste of onvolledige informatie, materialen of instructies van opdrachtgever, wordt de aansprakelijkheid van Dekomann dienovereenkomstig verminderd of uitgesloten.
 - 6. Worden bepaalde onderdelen van de overeenkomst door derden vervuld, dan is opdrachtnemer voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk, indien en voor zover dit niet onder zijn leiding geschiedt.
 - 7. Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien opdrachtgever Dekomann niet onverwijld in de gelegenheid stelt een eventuele tekortkoming te onderzoeken en – indien mogelijk – te herstellen.
 - 8. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van Dekomann.
-

Artikel 18 – Geheimhouding

1. Partijen zullen alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen strikt vertrouwelijk behandelen.
2. Vertrouwelijke informatie omvat onder meer:
 - offertes;
 - calculaties;
 - prijzen;
 - technische tekeningen;
 - CAD-bestanden;
 - constructies;
 - productiegegevens;
 - klantinformatie;
 - commerciële informatie;

- knowhow.
 - 3. Vertrouwelijke informatie mag uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst.
 - 4. Deze geheimhoudingsverplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.
-

Artikel 19 – Opschorting en ontbinding

1. Dekomann is gerechtigd haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten indien opdrachtgever:
 - zijn betalingsverplichtingen niet nakomt;
 - onvoldoende zekerheid voor betaling verstrekt;
 - in staat van faillissement verkeert;
 - surseance van betaling aanvraagt;
 - zijn onderneming beëindigt;
 - of anderszins gegronde twijfel bestaat over de nakoming van zijn verplichtingen.
 2. Dekomann is in deze gevallen tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.
 3. Reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten blijven volledig verschuldigd en zijn direct opeisbaar.
 4. Ontbinding geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
-

Artikel 20 – Verval van rechten

1. Iedere aanspraak van opdrachtgever jegens Dekomann vervalt indien deze niet binnen twaalf (12) maanden na levering of voltooiing van de werkzaamheden schriftelijk aanhangig is gemaakt.
 2. Rechtsvorderingen tegen Dekomann dienen uiterlijk binnen één jaar na de schriftelijke aansprakelijkstelling aanhangig te worden gemaakt.
-

Artikel 21 – Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Opdrachtgever is niet bevoegd rechten of verplichtingen uit de overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dekomann aan derden over te dragen.
2. Dekomann is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten indien dit naar haar oordeel noodzakelijk of wenselijk is.

Artikel 22 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Dekomann en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.